

Franke und Riess GmbH, Koblenz

Liefer- und Rücknahmebedingungen (gültig ab 1.1.2024)

Lieferkosten

Alle Lieferungen erfolgen grundsätzlich ab Werk. Die Versandkosten für **paketdienstfähige Ware aus unserem Lagersortiment** betragen innerhalb Deutschlands **7,95 € netto**. Für **paketdienstfähige Langteile ab 128 cm bis 250 cm** betragen diese **13,95 € zzgl. MwSt.** Ab einem Auftragswert von **150 € netto** erfolgt die Lieferung dieser Ware frachtfrei innerhalb Deutschlands.

Für Expressversand bis 31 kg und 12 Uhr am Folgetag innerhalb Deutschlands berechnen wir **14,95 € netto**.

Ware, die nicht per Paketdienst versendet werden kann – so Langmaterial, Bauelemente, Gefahrgüter etc. – liefern wir unfrei per Spedition oder eigenem LKW. Die Kosten teilen wir Ihnen auf Anfrage mit. Im Eurofer-Portal sind diese Güter als Sperrgut gekennzeichnet.

Die Kosten für Lieferungen ins Ausland teilen wir Ihnen auf Anfrage mit.

Energie- und Logistikpauschale

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB erhalten regelmäßig eine wöchentliche Sammelrechnung. Diese wird mit einer **generellen Logistikpauschale** in Höhe von **1,35%** beaufschlagt. Die Lieferpauschale in Höhe von **2,95€ netto** pro wöchentlicher Sammelrechnung entfällt!

Rechnungsversand

Erfolgt der Rechnungsversand per Post, fallen zusätzlich **1,45€ netto** für Porto und Bearbeitung an. Dieser Zuschlag entfällt, wenn der Rechnungsversand per E-Mail erfolgen kann.

Bezugskosten Sonderbestellungen

Auftragsbezogene Vorbezugskosten unserer Lieferanten, so Versandkosten, Zuschläge etc., werden bei Sonderbestellungen außerhalb unseres Lagersortiments gleichermaßen weiterbelastet.

Zwischenlagerung

Für die Zwischenlagerung von sperriger, sonderbestellter Ware, so Türelemente, Profile etc. berechnen wir **9,95 €** pro Kalenderwoche und Palette oder Bund. Eine Zwischenlagerung liegt vor, wenn der ursprünglich vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Wochen nach hinten verschoben wird.

Rücknahmen

Die Rücknahme von **Lagerware** erfolgt ausschließlich aus Kulanz innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Lieferung. Die Ware muss unbenutzt und original verpackt sein. Ausgenommen sind konfektionierte Ware (Profile, Schlüssel, etc.) und chemische Produkte. Die Anmeldung der Retoure ist zwingend. Die zugesandte Retourenbestätigung ist der Ware beizufügen. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 10 AT nach Prüfung durch unseren Wareneingang. Die Wiedereinlagerungsgebühr beträgt **20€ netto** und wird entsprechend in Abzug gebracht. Porto oder sonstige Kosten werden nicht gutgeschrieben.

Sonderbestellungen können generell nur nach vorheriger Rücksprache mit dem jeweiligen Vorlieferanten zurückgenommen werden. Anfallende Kosten (Porto, Abzüge, etc.) werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Gutschrift erfolgt nach Eingang der Lieferantengutschrift.