

# Liefer- und Rücknahmebedingungen

## Lieferung

Alle Lieferungen erfolgen grundsätzlich ab Werk. Die Versandkosten für paketedienstfähige Ware aus unserem Lager-sortiment bis 31 kg betragen innerhalb Deutschlands **6,95€** (zzgl. MwSt.). Ab einem **Auftragswert von 125€ netto** erfolgt die Lieferung dieser Ware frachtfrei innerhalb Deutschlands (Festland), bei Bestellungen in unserem EUROFER-Portal liefern wir bereits ab einem **Auftragswert von 100€ netto** frachtfrei.

Für den Expressversand innerhalb Deutschlands (Festland) für Ware mit einem maximalen Gewicht von 31 kg berechnen wir:

- Bei einer Zustellung bis 18 Uhr am Folgetag: **12,95€** (zzgl. MwSt.).
- Bei einer Zustellung bis 12 Uhr am Folgetag: **14,95€** (zzgl. MwSt.).

Ware, die nicht per Paketdienst versendet werden kann – so Langmaterial, Bauelemente, Gefahrgüter etc. – liefern wir per Spedition oder eigenem LKW. Die Kosten teilen wir Ihnen auf Anfrage mit. Die Kosten für Lieferungen ins Ausland teilen wir Ihnen auf Anfrage mit.

## Logistikpauschale/ Rechnungsversand

Unternehmer im Sinne des § 14 BGB erhalten regelmäßig eine wöchentliche Sammelrechnung. Diese wird mit einer generellen **Lieferpauschale in Höhe von 2,95€ netto** beaufschlagt.

Desweiteren wird eine **Energie- & Logistik-Pauschale in Höhe von 0,85%** berechnet.

## Sonderbestellungen

Auftragsbezogene Vorbezugskosten unserer Lieferanten, so Versandkosten, Zuschläge etc., werden bei Sonderbestellungen außerhalb unseres Lagersistiments gleichermaßen weiterbelastet.

## Zwischenlagerung

Für die Zwischenlagerung von sperriger, sonderbestellter Ware, so Türelemente, Profile etc. berechnen wir 5,95€ netto pro Kalenderwoche und Palette oder Bund. Eine Zwischenlagerung liegt vor, wenn der ursprünglich vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Wochen nach hinten verschoben wird.

## Rücknahmen

Die Rücknahme von Lagerware erfolgt ausschließlich aus Kulanz innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Lieferung. Die Ware muss unbenutzt und original verpackt sein. Ausgenommen sind konfektionierte Ware (Profile, Schlüssel, etc.) und chemische Produkte. Die Anmeldung der Retoure ist zwingend. Die zugesandte Retourenbestätigung ist der Ware beizufügen. Die Gutschrift erfolgt innerhalb von 10 AT nach Prüfung durch unseren Wareneingang. Die **Wiedereinlagerungsgebühr beträgt 15€ netto** und wird entsprechend in Abzug gebracht. Porto oder sonstige Kosten werden nicht gutgeschrieben.

**Sonderbestellungen** können generell nur nach vorheriger Rücksprache mit dem jeweiligen Vorlieferanten zurückgenommen werden. Anfallende Kosten (Porto, Abzüge, etc.) werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Gutschrift erfolgt nach Eingang der Lieferantengutschrift.